



7 ПРИНЦИПІВ УНИКНЕННЯ КОНФЛІКТІВ

- 1. Не сумнівайтесь в розумових здібностях співбесідника**
(не можна говорити «Ти, звісно, цього не можеш зрозуміти»).
- 2. Підтримуйте в людині віру в себе, власні сили та можливості.**
(«Я знаю, у тебе все вийде, ти молодець!»)
- 3. Спілкуючись з людьми, не починайте з питань, де у вас протилежні погляди. Спочатку наголосіть на тому, що вас об'єднує**
(«Ми розумні люди...»).
- 4. Якщо хочете переконати людину, дайте спочатку їй можливість висловитись. Будьте терплячими та співчутливими слухачами, не перебивайте співбесідника.**
- 5. Критика, якщо вона доречна, повинна починатися з похвали та мати позитивний характер.**
- 6. Критикуйте дію, а не особистість**
(не можна говорити «Ти брехун», скажіть, що ти зараз мене обманюєш та виразіть надію, що завтра буде все по-іншому).
- 7. Критикуйте наодинці, хваліть при всіх.**